

POLITIQUE INFORMATIQUE

RÉSUMÉ

Le rôle prépondérant et en constante évolution du système d'information au sein de BUPDOS-ONG implique de renforcer le niveau de sécurité de notre institution. Face à la résurgence et la professionnalisation des tentatives d'intrusions malveillantes et d'escroqueries, certains documents tels que des politiques et des procédures doivent être soigneusement élaborés. La pièce maitresse qui constitue le principal document de référence en matière de Sécurité Informatique (SI) est la Politique Informatique.

La politique informatique est une stratégie visant à maximiser la sécurité informatique de BUPDOS-ONG. Elle est matérialisée dans un document qui reprend l'ensemble des enjeux, objectifs, analyses, actions et procédures faisant partie de cette stratégie.

Le présent document définit les exigences et règles de sa mise en œuvre, de son organisation, du fonctionnement et de la sécurité du système d'information (SI). Ce document constitue ainsi la Politique Générale du Système d'Information (PGSI) de BUPDOS-ONG. Il est structuré en plusieurs parties à savoir : l'objectif, les principes, le champ d'application, les références internationales, les exigences de cette politique (*organisation, exploitation, sécurité, continuité d'activité et, la conformité et contrôle du système d'information*), les sanctions à l'égard de tout contrevenant et l'examen dudit document.

POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

RÉSUMÉ

Dans le cadre de sa mission et de ses activités, BUPDOS-ONG doit se protéger contre les risques de détournement de ses ressources, financières et matérielles, en particulier contre la fraude et la corruption. De par cette mission et son engagement, BUPDOS-ONG travaille chaque jour pour le renforcement des capacités, l'autonomisation des populations les plus démunies et la protection des personnes vulnérables grâce à ses fonds propres et aux financements qu'il mobilise auprès de ses partenaires techniques et financiers.

Nonobstant les valeurs cardinales qui le caractérisent (ONG d'obédience confessionnelle) BUPDOS-ONG a jugé opportun de se doter de la présente Politique de lutte contre la corruption et la fraude.

La présente Politique a pour objet la prévention et la répression de la fraude, de la corruption et de toutes autres infractions connexes au sein de BUPDOS-ONG. Elle reflète les principes fondamentaux et le concept de base auxquels s'obligent tous les membres de l'organisation.

Ce document, est structuré en plusieurs parties à savoir : *Préambule, objet de la politique, champ d'application et portée de la politique, énoncé de politique, détails de la politique, procédures, responsabilités, signalement des soupçons, gestion des soupçons et traitement des cas avérés, gouvernance et suivi.*

MECANISME DE RECUEIL ET DE GESTION DES PLAINTES ET FEEDBACKS

RÉSUMÉ

Dans le but de renforcer la qualité de ses interventions et respecter ses valeurs fondamentales, le Bureau des Projets de Développement et des Œuvres Sociales (BUPDOS-ONG) a décidé de mettre en place le mécanisme de recueil et de gestion des plaintes et feedbacks au niveau de ses entités, communautés et spécifiquement autour de la fraude, corruption et protection des personnes vulnérables. L'objectif visé est d'accroître sa redevabilité vis-à-vis des groupes d'impact, des fournisseurs et des partenaires au développement.

Le présent mécanisme est élaboré pour (i) définir le mécanisme, (ii) permettre de mieux comprendre la notion de feedback et de plaintes, (iii) créer et renforcer la confiance entre les différents acteurs/parties prenantes de l'ONG, (iv) Promouvoir la transparence, la redevabilité, la probité, l'intégrité et la responsabilité, (v) orienter les équipes en vue de la mise en place de ce type de mécanisme et (iv) indiquer les comportements à avoir en cas de survenance de comportements inacceptables ciblés par BUPDOS.

Il comporte les points suivants :

- o Qu'est-ce qu'un mécanisme de feedback et de plainte ;
- o Quelques définitions clés ;
- o Pourquoi BUPDOS-ONG a-t-il besoin de mécanismes de feedback et de plaintes ?
- o Comment mettre en place et utiliser un mécanisme de feedback et de plaintes ;

- o Dispositif sommaire de feedback et de plaintes de BUPDOS-ONG.